

# Investigación Acción Participativa: proceso, experiencia y relevancia comunitaria

Alexandra Rodríguez Romero

Departamento de Psicología, Universidad de Puerto Rico

## PROCESO

Durante los años 2010 – 2011 el Taller de Psicología Social Comunitaria, actualmente



Taller Social Comunitario, realizó el Estudio Exploratorio de Necesidades Psicosociales y Psico-educativas de Río Piedras. En el año 2013 se extendió a los sectores de Venezuela y Buen Consejo. Según el TSC (2011) el propósito de este estudio fue "diferenciar las necesidades físicas, emocionales y mentales sentidas y

percibidas por la comunidad, permitiendo a estudiantes, facultad y voluntariado trabajar activa e integradamente con líderes y miembros de la comunidad en la búsqueda de soluciones que contribuyan al Bienestar de Vida y la Calidad de Vida en el Centro Urbano de Río Piedras." (TSC,2011 , d.2).

Como parte de este estudio se entrevistaron 264 personas pertenecientes a los sectores de Blondet, Santa Rita, García Ubarri, Capetillo, la Zona Comercial y otro (dueños de negocios o gente cercana). El estudio se diseñó partiendo de la Investigación Acción Participativa (IAP). La IAP "combina la investigación como proceso de indagación y producción de nuevos conocimientos con la intervención

social que busca la transformación de aspectos de la realidad concreta” (p.151). Lo que se propone es una ruptura con la visión clásica de la ciencia que dice que hay que investigar primero para luego actuar (Regina, 2008). La propuesta de la IAP reconoce la importancia ambos saberes: el conocimiento científico y el saber popular.



A raíz de los problemas identificados en dicho estudio se desarrollaron proyectos. De esos proyectos surgen nuevas investigaciones como es el caso de ¡Hacerlo Mejor! que estudia el capital social en niños/as de escuela elemental a través de la administración de una escala que mide capital social. A partir de los resultados de esta escala se desarrollan talleres para que los niños reconozcan la importancia de trabajar en equipo para resolver los problemas de la comunidad donde viven, la comunidad escolar, por ende, las situaciones que se presentan en la sociedad puertorriqueña, fomentando la participación ciudadana.

Además, se creó el Taller de Terapias Expresivas por las conversaciones con los líderes comunitarios y los resultados obtenidos en el Estudio de necesidades de las comunidades del casco urbano de Río Piedras. Se planteó que era necesario ofrecer

talleres y actividades educativas y recreativas a los niños y jóvenes de la comunidad. Los talleres de ¡Terapias Expresivas! fueron una iniciativa innovadora que utiliza las artes para incentivar la participación de los niños en temas sociales que impactan el bienestar y la calidad de vida de las comunidades que habitan (TSC, s.f).

En los resultados también salió a relucir que la mayoría de las personas entrevistadas desconocían si la población de envejecientes estaba siendo atendida. Entonces, desde el TSC se creó el proyecto Community Health Workers que organizó varias actividades dirigidas a esta población, entre ellas una Feria de Salud (2012). Todos los proyectos que se organizan desde el TSC, trabajan la formación educativa de estudiantes universitarios de psicología, sociología, planificación, drama dirigidos a mejorar la calidad de vida y el bienestar de las comunidades.

## **RELEVANCIA PARA CAUCE Y LA COMUNIDAD**

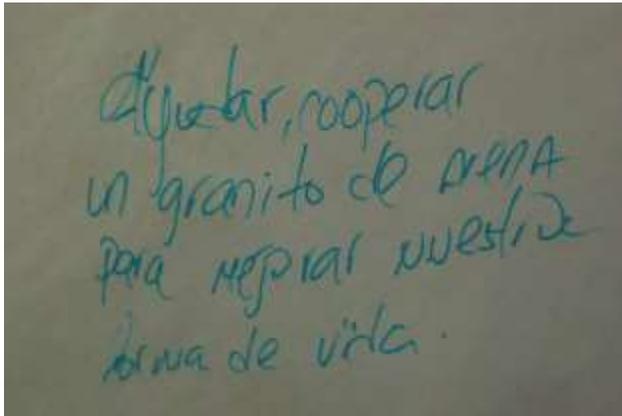
### *Participación*

El 54.5% de los participantes expresaron que no participan en actividades de la comunidad y el 45.5% expresó que sí participa en actividades comunitarias. Entre las medidas los asistentes a la discusión de los resultados sugirieron era necesaria la



reapropiación de espacios, expresaron la necesidad de crear y fomentar centros de reunión y la necesidad de redes trabajo conjuntas (TSC, 2011).

A raíz se decidió hacer uno de los famosos Jueves de Río Piedras dedicado al tema de lo comunitario. En éste el TSC desarrolló dos actividades simultáneas: (1) panel de expresión pública sobre participación, en el cual las personas que pasaran por



la Plaza Robles podían escribir en el panel qué significaba para ellos participación, para explorar el sentir de la gente respecto a esto y problematizar el concepto y (2) La Titeretada de Participación Comunitaria, en ella estudiantes de psicología crearon un

guión a partir de los debates cotidianos sobre participación. La logística de esta última conllevó construir títeres con medias, buscar taladro por Río Piedras de manera imprevista para poder montar la cortina del escenario y muchas libras de trabajo en equipo.



### *Relación comunidad- universidad*

Cauce fue uno de los centros UPR que colaboró con esta investigación. Al terminar cada entrevista se le entregó a los/as participantes información sobre los

distintos servicios gratuitos que ofrece la universidad. Esto contribuyó, de alguna forma, a promover esos servicios. Se encontró que 224 de 264 personas no conocían los servicios gratuitos que provee la universidad, es decir, un 84% no tenía conocimiento.

Otras experiencias de encuentro entre la Universidad y las comunidades incluyen el recorrido guiado por el líder comunitario de Santa Rita, César Romero, junto a estudiantes del curso de Práctica en Servicio. Los y las estudiantes no conocían la historia de esa comunidad, ni sus calles o residentes. También, se puede mencionar el grupo de discusión que el TSC desarrolló con estudiantes voluntarios y coordinadoras/es de proyectos donde se trajo a colación la relación comunidad-universidad. En esta parte los y las estudiantes no pudieron llegar a un consenso. Unos pensaban que esa relación estaba en pañales, otros que se debía hacer desde la universidad (a nivel institucional) porque los trabajos que se hacen son de manera individual entre las distintas disciplinas. Se mencionaron preocupaciones a partir de la experiencias de algunos/as en sus práctica. Entre estas resalta la experiencia de una de las personas, que mencionó su primera práctica donde residentes de Río Piedras llamaron la atención sobre cómo la comunidad a través del tiempo ha sido usada como conejillo de indias. Una especie de recoger información para proyectos académicos e intereses personales y esa información no se devuelve. En cambio, el TSC ha logrado romper en cierto modo ese prejuicio de la otra cara de la moneda.

Por otro lado, podemos destacar la pertinencia del trabajo que se lleva haciendo en el TSC con la visión de CAUCE es visualizar al centro "como punto de convergencia entre los espacios comunitarios, universitarios, empresariales y gubernamentales en una ciudad habitable, diversa y dinámica" (CAUCE,s.f.).

## **EXPERIENCIA**

Tuve la oportunidad de formar parte del estudio piloto que se hizo en Blondet como parte de un trabajo requisito del laboratorio del curso Grupo como Medio de Intervención Social. Cuando se terminó la investigación con los sectores mencionados, y como parte de una ayudantía en el Departamento de Psicología, me encargaron la tarea de convocar a la Junta Comunitaria de Río Piedras para que esta convocara a líderes y residentes de cada sector. Debía hacer las gestiones para que organizaciones sin fines de lucro y que dieran servicios en Río Piedras enviaran representación a la presentación de resultados con la intención de explorar e indagar cómo podían colaborar en la solución de los problemas que se identificaron.

Tiempo después me encontraba realizando la Práctica en Comunidad II. En esta práctica tuve la oportunidad de trabajar con la comunidad de Mosquito en Guayama y Salinas, coordinar el proyecto Brincando Fronteras, adiestrar a estudiantes impartiendo talleres de IAP, proceso de familiarización, trabajo comunitario, autogestión y entrevista. El constante diálogo con estudiantes y el espacio del TSC provocó en mí una pasión que hoy es imposible de apaciguar: mi pasión por la cátedra. Entendí que quiero dedicar mi vida a enseñar y apostar por la educación que como dice Freire es un proceso de humanización porque yo también aprendía con los líderes y la curiosidad y el compartir de experiencias de esos estudiantes.

El trabajo que hemos realizado con líderes comunitarios, estudiantes voluntarios y estudiantes del Práctica en Servicio, como estudiante practicante y como coordinadora del TSC ha sido diverso, complejo e intenso. Siempre hay algo que

aprender no importa el tiempo que lleves. Cada comunidad es una y varias posibilidades de mundos. Cada una tiene sus particularidades.

## **Referencias**

Centro de Acción Urbana Comunitaria y Empresarial de Río Piedras (s.f). En Facebook

[Página de la organización]. Recuperado de:

<https://www.facebook.com/cauceuprrp?fref=ts>

Freire. (1975). Pedagogía del Oprimido. Madrid : Editorial Siglo XXI

Regina, K (2008). Investigación Acción Participante. En Saforcada, E y Castellá, J. (Eds.) Enfoques conceptuales y técnicos en Psicología Comunitaria. Buenos Aires: Paidós.

Taller Social Comunitario.(2011).Presentación de Resultados Estudio Exploratorio de Necesidades Psicosociales y Psicoeducativas de Río Piedras [Diapositivas de Powerpoint].

Taller Social Comunitario (s.f).En Facebook [página de organización].Recuperado de [https://www.facebook.com/pages/TallerSocialComunitario/209378015796755?sk=photos\\_stream&tab=photos\\_albums](https://www.facebook.com/pages/TallerSocialComunitario/209378015796755?sk=photos_stream&tab=photos_albums)

Para citar: Estilo APA

Rodríguez Romero, A. (2015). Investigación Acción Participativa: proceso, experiencia y relevancia comunitaria. Recuperado de Portal del Centro de Acción, Urbana, Comunitaria y Empresarial de la Universidad de Puerto Rico, Recinto de Río Piedras: <http://caucepr.weebly.com/documentos.html>